



Monitoraggio della qualità della offerta formativa.

Elenco e composizione degli organismi interni per l'Assicurazione della Qualità.

Il corretto funzionamento del Presidio di Qualità è assicurato dall'interazione dei seguenti organismi:

- **Nucleo di Valutazione:** Costituito dal Consiglio di Amministrazione, è formato da 3 membri. Due di questi sono esperti esterni (anche internazionali) di comprovata qualificazione nel campo della valutazione e in possesso di requisiti di totale autonomia. Ha compiti di verifica dei risultati, acquisizione delle opinioni degli studenti e redazione della relazione annuale.
- **Comitato Scientifico:** Ha il compito di validare gli obiettivi didattici di natura strategica prima dell'inizio dell'Anno Accademico.
- **Consiglio Accademico:** Organo che riceve e analizza, insieme alla Direzione, gli esiti dei monitoraggi e dei questionari di gradimento.
- **Consulta Studenti:** Interagisce in momenti di confronto ufficiali con la Direzione e l'Ufficio Accademico, fungendo da organo di ascolto attivo per il rilevamento del percepito studentesco.

Il Presidio di qualità è coordinato da un **Responsabile** che favorisce la relazione tra i vari organi, raccoglie, analizza e rende fruibili i dati raccolti, redige e presenta proposte di implementazione ai vari organi deputati.

Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione è l'organo deputato alla verifica della qualità dell'offerta formativa e in particolare alla rispondenza dei risultati con obiettivi prefissi. In particolare:

- a) ha compiti di valutazione dei risultati dell'attività didattica e scientifica e del funzionamento complessivo dell'Istituzione;
- b) acquisisce periodicamente le opinioni degli studenti sulle attività didattiche;
- c) può redigere una relazione annuale per il Consiglio di Amministrazione sulle attività e sul funzionamento di IAAD.

TORINO

sede legale:
via pisa 5/d
10152 torino, italy
+39 011 548 868

corso regio parco 15
10152 torino, italy
+39 011 034 3200

www.iaad.it
info@iaad.it

IADA srl a socio unico
istituto d'arte e design applicati
P.IVA 08029450015 - n° REA TO-940818
capitale sociale 10.400,00 int. versato
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di ADE HOLDING S.a.s.

Il Nucleo di Valutazione è costituito con delibera del Consiglio di Amministrazione ratificata dall'organo di gestione dell'ente titolare dell'Istituzione, è formato da 3 componenti aventi competenze differenziate, di cui due scelti fra esperti esterni, anche stranieri, di comprovata qualificazione nel campo della valutazione e dotati dei requisiti di autonomia di cui all'art. 10.

Al fine di fornire al Nucleo di Valutazione informazioni e strumenti necessari per esercitare le proprie funzioni IAAD ha introdotto un sistema di monitoraggio della qualità della propria proposta formativa. Questo si basa su 4 criteri:

- a) Efficacia della didattica - Coerenza e rispondenza dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati;
- b) Gradimento studenti – Percepito degli studenti e senso di appartenenza alla Comunità IAAD;
- c) Efficienza dei servizi – Qualità, fruibilità e regolarità dei servizi erogati;
- d) Posizionamento Alumni - Placement e percorso di carriera nel tempo dei propri diplomati.

PROCESSO AQ

Aggiornamento e definizione obiettivi.

Gli obiettivi didattici di natura strategica sono validati dal Comitato Scientifico IAAD prima dell'inizio di ogni A.A. e condivisi con l'intero corpo docente dell'Istituzione in una riunione di coordinamento plenaria che si tiene ogni anno nel mese di settembre.

Alla riunione plenaria fanno seguito le riunioni docenti di Dipartimento, guidate da Direttore Strategico, Coordinatore di corso e Direzione Accademica, destinate all'allineamento dei programmi dei singoli corsi e alla condivisione degli obiettivi didattici da raggiungere per fine semestre.

Verifica raggiungimento obiettivi – esiti di fine semestre.

Al termine delle sessioni d'esame semestrali ogni docente è tenuto a selezionare una rappresentanza di elaborati/progetti realizzati dagli studenti ritenuti significativi dell'esito del corso accompagnati da una nota che ne espliciti le motivazioni.

Tale documentazione è condivisa su apposito archivio digitale con il Coordinatore del Corso che la esamina a verifica del raggiungimento degli obiettivi didattici prefissati.

La documentazione è inoltre consultabile da parte di tutti i docenti di un medesimo dipartimento in modo possano essere aggiornati sugli esiti degli insegnamenti che concorrono al medesimo percorso didattico.

Tale analisi è condivisa nella successiva riunione Docenti del corso, occasione in cui vengono valutati e deliberati eventuali interventi utili al miglioramento dell'efficacia dei singoli insegnamenti.

a) Confronto con realtà esterne e studenti di altre realtà formative.

Momento di ulteriore verifica della qualità della didattica sono le collaborazioni che portano gli studenti a confrontarsi con realtà esterne all'istituzione in termini di:

Tirocini curriculari – feedback dell'azienda su strumenti e competenze che lo studente ha dimostrato di aver acquisito;

Projectwork – Durante il 3° anno di corso gli studenti hanno la possibilità di sviluppare un Projectwork su committenza reale. Tale progetto è oggetto di presentazione di fronte ad una commissione composta da Direttore IAAD/Direttore di dipartimento, Coordinatore di Corso, Docente supervisore, Committente esterno.

Tesi – Il percorso Accademico si conclude con la discussione di tesi, progetto realizzato dagli studenti a fronte di un brief da parte di realtà esterna identificata dall'Istituzione. Il brief di tesi è concordato tra Istituzione e realtà partner e strutturato in modo garantisca l'applicazione di strumenti e competenze acquisite.

Contest – Lo studente è incentivato a partecipare a contest nel proprio ambito di studio nell'arco del triennio. I contest pongono lo studente a confronto con colleghi di altre realtà nazionali ed internazionali e sono attività parallela alla

regolare didattica. Il numero di pubblicazioni e riconoscimenti conseguiti dagli studenti IAAD è oggetto di monitoraggio.

b) Gradimento studenti – Percepito degli studenti e senso di appartenenza alla Comunità IAAD.

Attraverso due questionari semestrali volti a rilevare il gradimento dei propri studenti, IAAD ne raccoglie il percepito rispetto ai servizi generali offerti, alle risorse strumentali, alle singole docenze ed insegnamenti. Questionari ad hoc sono presentati a fronte di specifiche iniziative, per cui il riscontro del gradimento studenti potrebbe essere di particolare rilevanza (nuovi cicli seminariali, workshop one shot, servizi attivati in via sperimentale, progetti speciali).

Gli esiti dei questionari sono condivisi oltre che con Direzione e Consiglio Accademico, con l'intero corpo docente.

IAAD coltiva un dialogo costante con i propri studenti.

Oltre ai momenti di confronto ufficiali previsti nelle riunioni tra Consulta Studenti, Direzione e Ufficio Accademico, le attività didattiche offrono molteplici opportunità di ascolto attivo del percepito degli studenti.

c) Efficienza servizi – Qualità, fruibilità e regolarità dei servizi erogati.

IAAD monitora attraverso report specifici la qualità, fruibilità e regolarità dei servizi erogati. In particolare:

- a. Rispetto degli orari lezione fissati e puntualità (semestrale);
- b. Incidenza annullamento/spostamento lezioni per singolo docente (semestrale);
- c. % di partecipazione studenti alle attività extra didattiche organizzate;
- d. Rispetto delle tempistiche prefissate per la produzione di documenti per studenti e docenti;
- e. Rispetto di Tempi di risposta inferiori alle 48 ore verso studenti e docenti da parte dell'Ufficio Accademico;
- i. Accesso e fruibilità da parte degli studenti delle risorse edilizie;

- f. Fruibilità delle risorse strumentali;
- g. Capacità di declinazione per fruibilità da remoto di servizi originariamente pensati in presenza (a partire da marzo 2020)
- h. Fruizione da parte degli studenti dei service esterni convenzionati con IAAD.

d) Posizionamento Alumni - Placement e percorso di carriera nel tempo dei propri diplomati.

Nell'A.A. 21/22 è stato avviato il Progetto IAAD Alumni, volto a mappare il posizionamento dei diplomati IAAD nel tempo e sostenere la rete di relazioni tra ex studenti e tra questi e l'Istituzione. Il progetto è attualmente in carico alla Direzione Partnership e sarà implementato nei prossimi anni.

Torino, 11 giugno 2026

Nicola Accurso

Direttore
IAAD - Istituto d'Arte Applicata e Design

