

IAAD.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO - TORINO

Satisfaction questionnaire

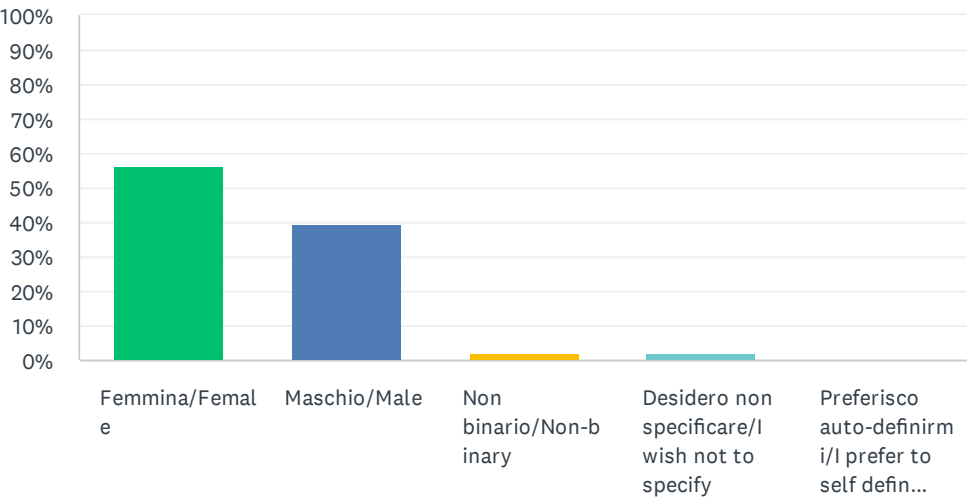
**Rilevazione delle opinioni degli studenti qualità
dell'offerta formativa AFAM**

*Survey of students' opinions on the quality of
AFAM training offer*

A.A. 2023/2024

A.Y. 2023/2024

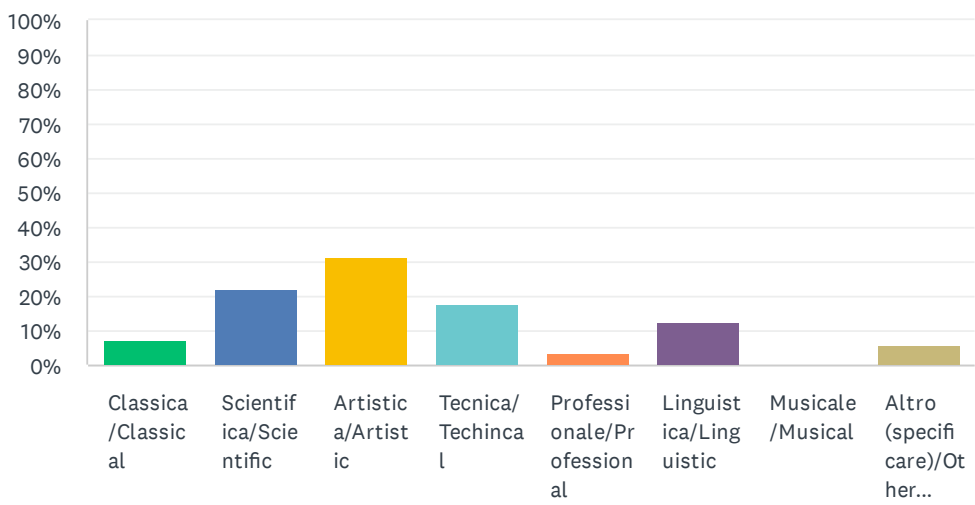
Genere/Gender:



OPZIONI DI RISPOSTA		RISPOSTE	
Femmina/Female		56.22%	140
Maschio/Male		39.36%	98
Non binario/Non-binary		2.01%	5
Desidero non specificare/I wish not to specify		2.01%	5
Preferisco auto-definirmi/I prefer to self define myself		0.40%	1
TOTALE			249

#	PREFERISCO AUTO-DEFINIRMI/I PREFER TO SELF DEFINE MYSELF	DATE
1	Jtd/Jtdm	6/3/2024 3:26 PM

Maturità conseguita:
High School Diploma Type obtained:



OPZIONI DI RISPOSTA		RISPOSTE	
Classica/Classical		7.23%	18
Scientifica/Scientific		22.09%	55
Artistica/Artistic		31.33%	78
Tecnica/Technical		17.67%	44
Professionale/Professional		3.61%	9
Linguistica/Linguistic		12.45%	31
Musicale/Musical		0.00%	0
Altro (specificare)/Other (specify)		5.62%	14
TOTALE			249

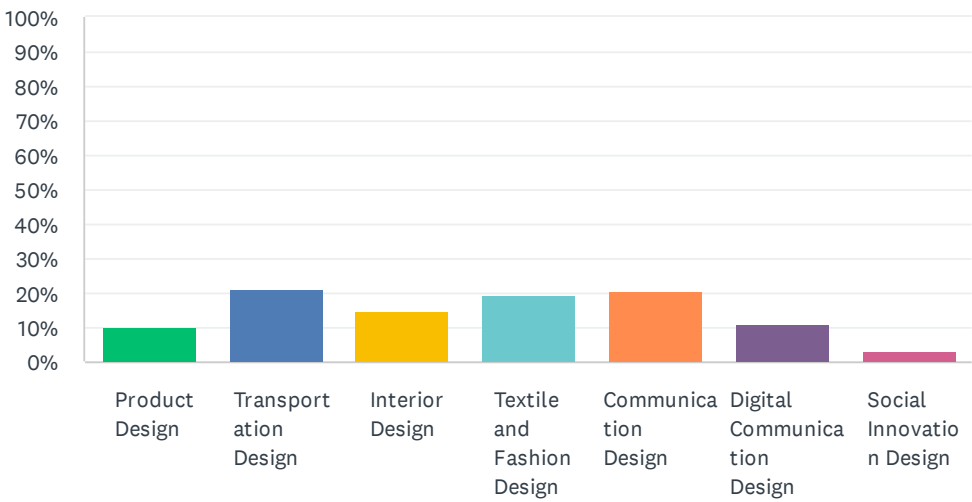
#	ALTRO (SPECIFICARE)/OTHER (SPECIFY)	DATE
1	umanistica	6/7/2024 11:15 AM
2	scienze umane	5/28/2024 8:41 PM
3	Transportation design	5/28/2024 7:22 PM
4	scienze umane	5/27/2024 8:29 PM
5	Liceo delle scienze umane con opzione economico-sociale	5/27/2024 11:36 AM
6	Scienze Umane	5/22/2024 11:46 AM
7	umanistica	5/20/2024 7:12 PM
8	Diploma in Automobile engineering	5/16/2024 4:23 PM
9	Scienze Umane	5/16/2024 1:20 PM
10	Scienze umane	5/16/2024 1:10 PM
11	Scientifico sportivo	5/15/2024 2:30 PM
12	Economico-sociale	5/14/2024 12:55 PM
13	Scienze Umane	5/14/2024 10:26 AM

Eventuale titolo di istruzione superiore già conseguito (specificare titolo, livello e disciplina):
 Higher education qualification (if any) already obtained (specify title, level and discipline):

#	RISPOSTE	DATE
1	Grafica	6/7/2024 5:11 PM
2	Maturità scientifica	6/7/2024 5:05 PM
3	Liceo linguistico	6/7/2024 12:29 PM
4	Diploma - Liceo Scientifico opzione scienze applicate	6/3/2024 11:26 PM
5	postd iploma risparmio energetico nell'edilizia	6/3/2024 5:16 PM
6	diploma artistico	6/3/2024 2:35 PM
7	Laurea in igiene dentale	6/3/2024 1:46 PM
8	None	6/3/2024 11:06 AM
9	Liceo Linguistico Internazionale	6/3/2024 10:18 AM
10	liceo linguistico	6/3/2024 9:44 AM
11	Diploma in grafica e comunicazione	6/3/2024 9:42 AM
12	diploma di istruzione secondaria superiore	5/30/2024 4:01 PM
13	No	5/30/2024 12:14 AM
14	no	5/29/2024 12:10 PM
15	Displica di Scuola Superiore	5/29/2024 9:03 AM
16	Diploma di istruzione secondaria superiore ad indirizzo linguistico spagnolo + esabac	5/29/2024 8:55 AM
17	DIPLOMA AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING	5/28/2024 10:21 PM
18	N/a	5/28/2024 7:22 PM
19	Automobile Engineering	5/28/2024 6:54 PM
20	Diploma di maturità alberghiero	5/28/2024 6:34 PM
21	Diploma moda e costume	5/28/2024 5:44 PM
22	Design della comunicazione visiva e pubblicitaria	5/28/2024 5:24 PM
23	diploma maturità scientifica	5/28/2024 5:17 PM
24	Diploma liceo artistico, ambito architettura e ambiente	5/28/2024 5:16 PM
25	Diploma professionale in grafica pubblicitaria	5/28/2024 3:43 PM
26	Indirizzo Architettura e Ambiente	5/28/2024 11:01 AM
27	Liceo artistico, arti figurative	5/27/2024 9:28 PM
28	Liceo artistico	5/27/2024 5:54 PM
29	Diploma all'istituto tecnico turistico	5/27/2024 3:54 PM
30	Biotechnologie ambientali	5/27/2024 12:47 PM
31	Maturità in Liceo delle scienze umane con opzione economico-sociale	5/27/2024 11:36 AM
32	Laurea triennale economia e commercio	5/27/2024 10:52 AM
33	Architettura	5/27/2024 10:28 AM

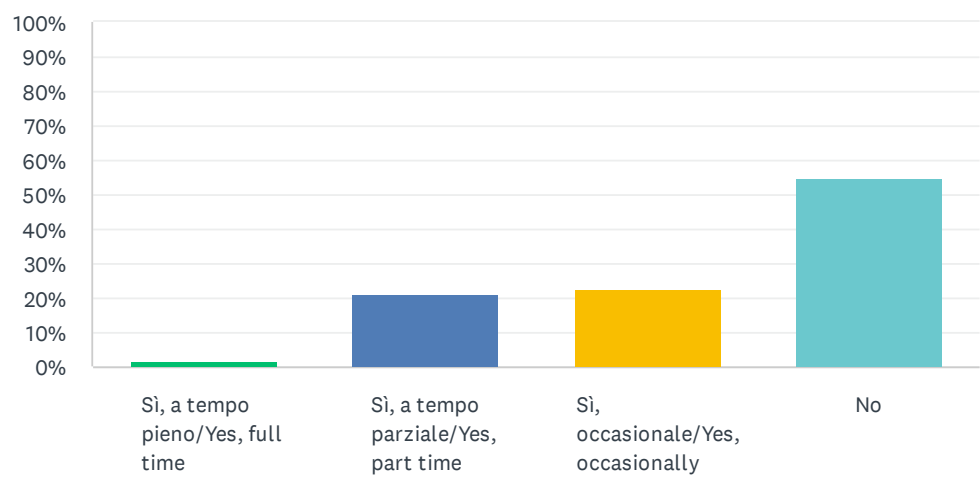
34	Liceo Delle Scienze Umane	5/22/2024 10:50 PM
35	Liceo artistico moda	5/21/2024 6:06 PM
36	Perito meccanico	5/21/2024 5:19 PM
37	Professionale	5/21/2024 3:21 PM
38	diploma scuola superiore, liceo artistico architettura e ambiente	5/21/2024 12:23 PM
39	grafica e comunicazione	5/21/2024 12:22 PM
40	Diploma in Liceo Artistico, Indirizzo Grafica	5/20/2024 11:27 PM
41	Architecture	5/20/2024 6:25 PM
42	Maturità in meccanica e mecatronica	5/20/2024 4:21 PM
43	Grafica e Cuminicazione	5/20/2024 3:44 PM
44	diploma superiore meccanica e mecatronica	5/20/2024 3:39 PM
45	na	5/20/2024 3:28 PM
46	Geometra	5/20/2024 3:17 PM
47	Geometra	5/17/2024 9:22 AM
48	Istituto tecnico di comunicazione	5/16/2024 7:57 PM
49	Diploma di Liceo Scientifico Opzione Scienze Applicate	5/16/2024 5:32 PM
50	Diploma	5/16/2024 4:23 PM
51	automobile engineering	5/16/2024 4:11 PM
52	Bachelor in mechanical engineering	5/16/2024 4:06 PM
53	diploma in grafica e comunicazione	5/16/2024 2:11 PM
54	Diploma	5/16/2024 1:20 PM
55	SCIENZE UMANE	5/16/2024 1:10 PM
56	Nessuno	5/16/2024 11:05 AM
57	Design del gioiello e del corallo	5/15/2024 7:30 PM
58	DIPLOMA DI MATURITA', presso liceo artistico, indirizzo interiore design	5/15/2024 2:35 PM
59	Diploma in grafica e comunicazione	5/14/2024 8:27 PM
60	Tecnico elettronico elettrotecnico	5/14/2024 7:48 PM
61	Diploma di corso per la gestione di strutture turistiche e ricettive	5/14/2024 6:21 PM
62	Perito Meccanico	5/14/2024 4:52 PM
63	Geometra, diploma	5/14/2024 4:32 PM
64	diploma linguistico	5/14/2024 2:33 PM
65	-	5/14/2024 12:48 PM
66	Nessuno	5/14/2024 11:27 AM
67	Liceo Artistico indirizzo grafica	5/14/2024 10:45 AM
68	Liceo artistico indirizzo arredo	5/14/2024 10:20 AM
69	Turismo	5/14/2024 9:52 AM
70	diploma	5/14/2024 9:49 AM
71	Perito chimico	5/14/2024 9:43 AM
72	Esabac e marketing	5/14/2024 9:42 AM

Iscritto al Corso di Diploma Accademico di I livello in:
Enrolled in the 1st degree Academic Course in:



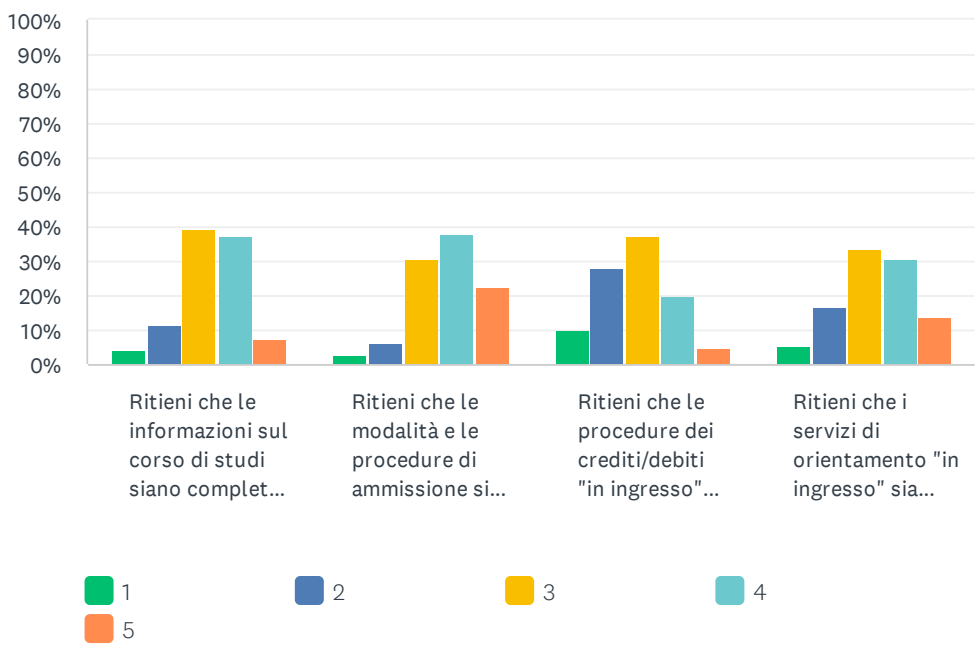
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Product Design	10.04%	25
Transportation Design	20.88%	52
Interior Design	14.86%	37
Textile and Fashion Design	19.28%	48
Communication Design	20.48%	51
Digital Communication Design	11.24%	28
Social Innovation Design	3.21%	8
TOTALE		249

Svolgi parallelamente un'attività lavorativa?
Do you work in parallel with your studies?



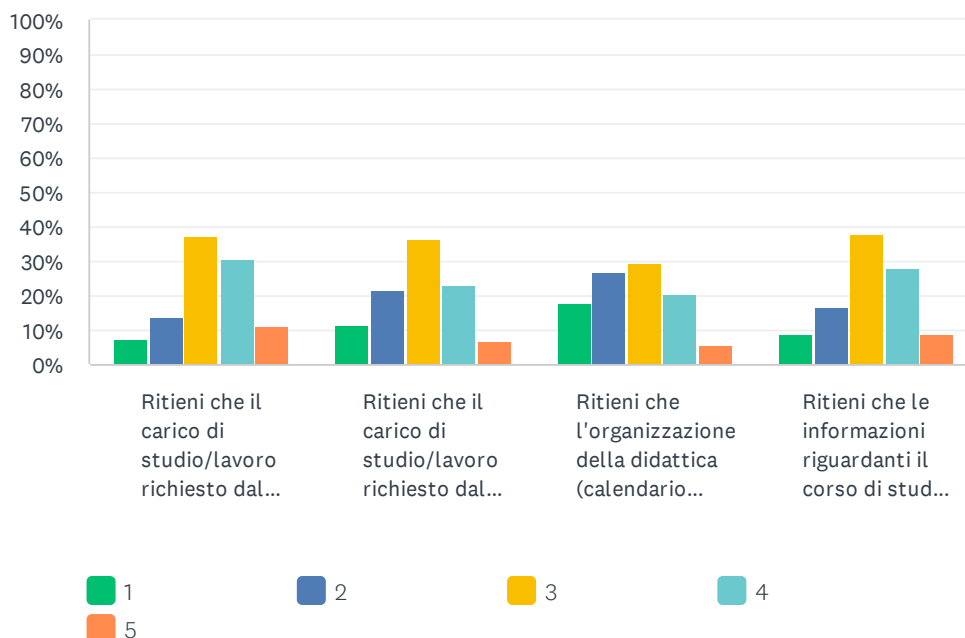
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE	
Sì, a tempo pieno/Yes, full time	1.61%	4
Sì, a tempo parziale/Yes, part time	21.29%	53
Sì, occasionale/Yes, occasionally	22.49%	56
No	54.62%	136
TOTALE		249

Accesso al corso di studi/Access to the course of study:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



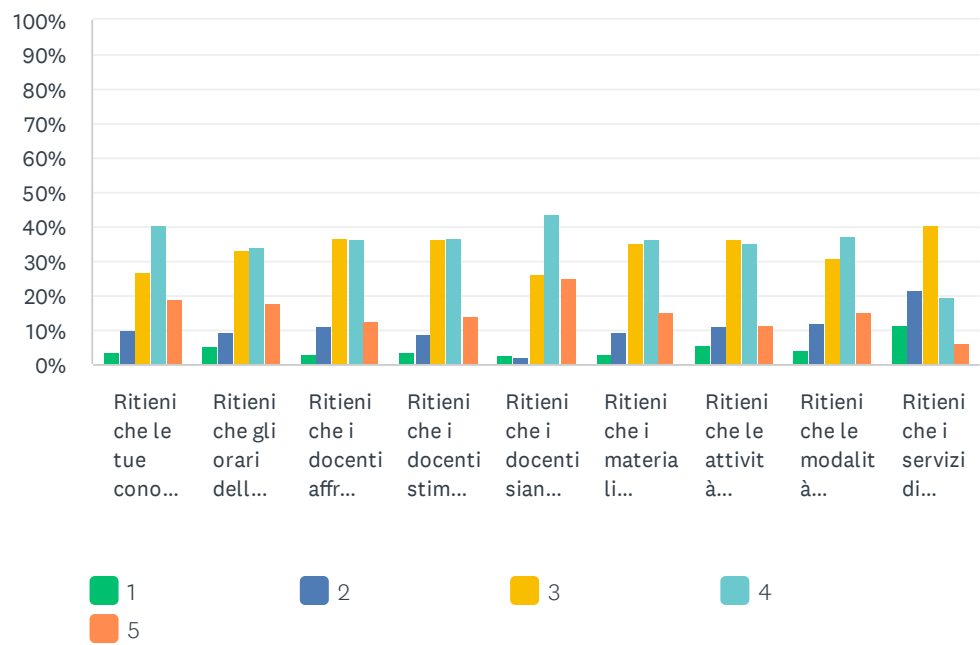
	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Ritieni che le informazioni sul corso di studi siano complete e facili da reperire? / Do you consider the course of study information is complete and easy to find?	4.02% 10	11.65% 29	39.36% 98	37.35% 93	7.63% 19	249	3.33
Ritieni che le modalità e le procedure di ammissione siano chiare? / Do you consider the admission modalities and procedures clear?	2.81% 7	6.43% 16	30.52% 76	37.75% 94	22.49% 56	249	3.71
Ritieni che le procedure dei crediti/debiti "in ingresso" siano chiare? / Do you consider the procedures for recognizing "incoming" credits / debts clear?	10.04% 25	27.71% 69	37.35% 93	20.08% 50	4.82% 12	249	2.82
Ritieni che i servizi di orientamento "in ingresso" siano efficaci? / Do you consider "incoming" guidance office services effective?	5.22% 13	16.87% 42	33.73% 84	30.52% 76	13.65% 34	249	3.31

Struttura del corso di studi/Course structure:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



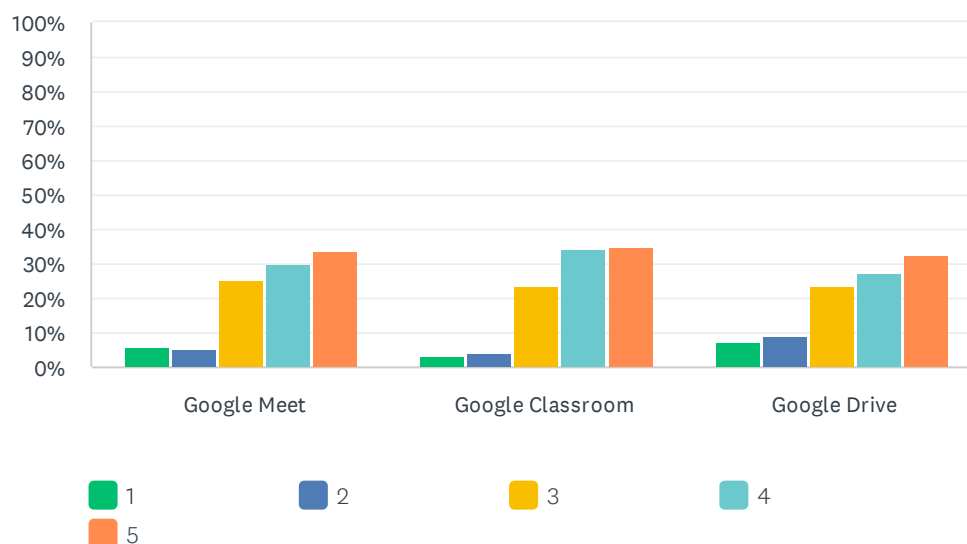
	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Ritieni che il carico di studio/lavoro richiesto dal corso di studi sia complessivamente sostenibile?- Do you consider the study / work load required by the course of study overall sustainable?	7.63% 19	13.65% 34	37.35% 93	30.52% 76	10.84% 27	249	3.23
Ritieni che il carico di studio/lavoro richiesto dalle discipline sia proporzionato al numero di crediti assegnati?-Do you consider the study / work load required by the disciplines proportionate to the amount of credits awarded?	11.65% 29	21.69% 54	36.55% 91	23.29% 58	6.83% 17	249	2.92
Ritieni che l'organizzazione della didattica (calendario generale delle attività, orario delle lezioni e degli esami, ...) sia funzionale?-Do you consider the organization of teaching (general calendar of activities, timetable of lessons and exams, ...) functional?	17.67% 44	26.91% 67	29.32% 73	20.48% 51	5.62% 14	249	2.69
Ritieni che le informazioni riguardanti il corso di studi siano comunicate in modo chiaro e tempestivo?- Do you consider the information regarding the course of study communicated in a clear and timely manner?	8.84% 22	16.87% 42	37.75% 94	27.71% 69	8.84% 22	249	3.11

Didattica/Teaching:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Ritieni che le tue conoscenze e competenze all'inizio del corso di studi siano risultate sufficienti per partecipare alle attività didattiche?-Do you consider your knowledge and skills at the beginning of the course of study sufficient to participate in the educational activities?	3.61% 9	10.04% 25	26.91% 67	40.56% 101	18.88% 47	249	3.61
Ritieni che gli orari delle attività didattiche vengano rispettati?-Do you consider the timetables of the didactic activities respected?	5.22% 13	9.64% 24	33.33% 83	34.14% 85	17.67% 44	249	3.49
Ritieni che i docenti affrontino le discipline in modo chiaro?-Do you consider teachers face disciplines clearly?	3.21% 8	11.24% 28	36.95% 92	36.14% 90	12.45% 31	249	3.43
Ritieni che i docenti stimolino/motivino l'interesse verso la propria materia?-Do you consider teachers stimulate / motivate interest in their subject?	3.61% 9	8.84% 22	36.14% 90	36.95% 92	14.46% 36	249	3.50
Ritieni che i docenti siano disponibili e reperibili per chiarimenti e spiegazioni?-Do you consider teachers available for clarifications and explanations?	2.41% 6	2.01% 5	26.51% 66	43.78% 109	25.30% 63	249	3.88
Ritieni che i materiali didattici indicati dai docenti siano adeguati?-Do you consider the teaching materials indicated by the teachers adequate?	3.21% 8	9.64% 24	35.34% 88	36.55% 91	15.26% 38	249	3.51
Ritieni che le attività svolte con esperti esterni (workshop, seminari, incontri con artisti, ecc.) siano soddisfacenti per quantità e qualità?-Do you consider the activities carried out with external experts (workshops, seminars, conferences, meetings with artists, etc.) satisfactory for quantity and quality?	5.62% 14	11.24% 28	36.14% 90	35.34% 88	11.65% 29	249	3.36
Ritieni che le modalità d'esame siano definite in modo chiaro?-Do you consider the examination methods clearly defined?	4.42% 11	12.05% 30	30.92% 77	37.35% 93	15.26% 38	249	3.47
Ritieni che i servizi di supporto agli studenti (tirocini, biblioteca, ecc...) siano efficienti?- Do you consider the student support services (internships, library, etc...) efficient?	11.65% 29	21.69% 54	40.56% 101	19.68% 49	6.43% 16	249	2.88

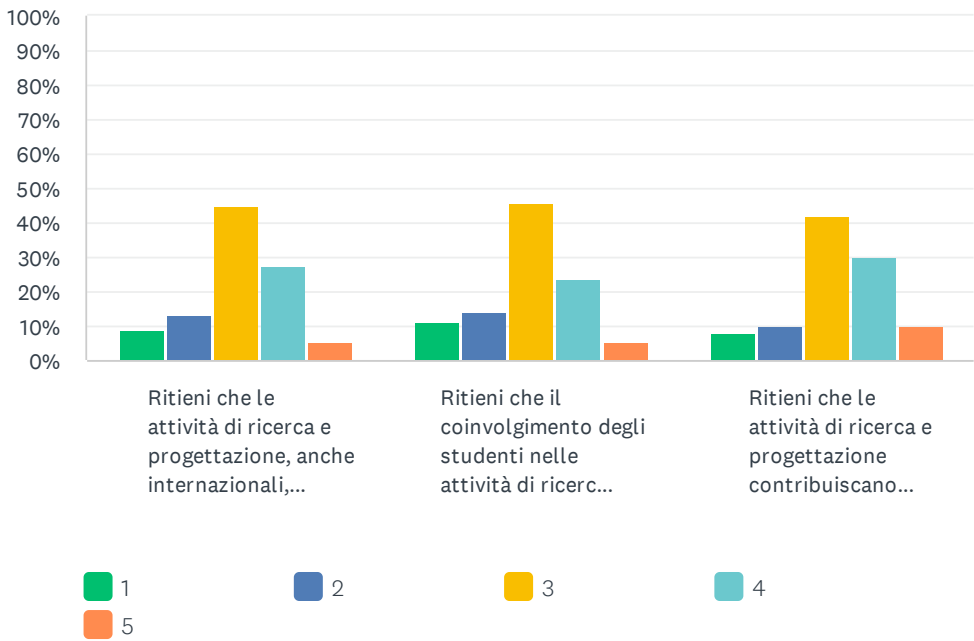
Didattica online - Nel caso tu abbia partecipato ad attività online, sei riuscito ad utilizzare agevolmente gli strumenti adottati? come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 insufficiente e 5 ottimo)
Online lessons - If you attended online activities, have you been able to use the adopted tools easily? how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Google Meet	5.73% 9	5.10% 8	25.48% 40	29.94% 47	33.76% 53	157	3.81
Google Classroom	3.05% 5	4.27% 7	23.78% 39	34.15% 56	34.76% 57	164	3.93
Google Drive	7.56% 13	8.72% 15	23.84% 41	27.33% 47	32.56% 56	172	3.69

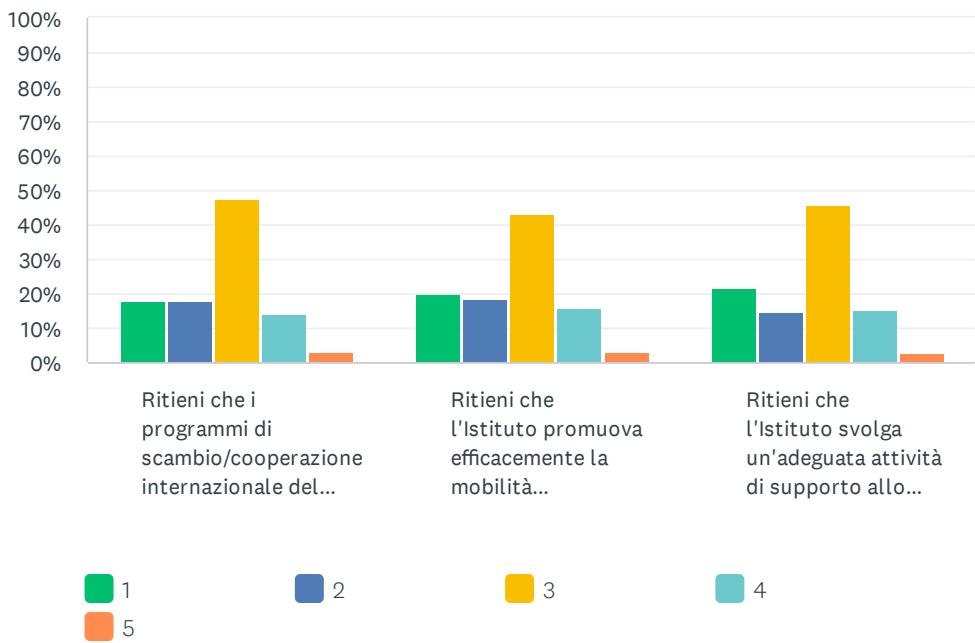
Attività di ricerca e progettazione:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)

Research and design activities:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Ritieni che le attività di ricerca e progettazione, anche internazionali, promosse dall'Istituzione siano di alto profilo?-Do you consider the research and design activities, including international ones, promoted by the institution high-profile?	9.05% 19	13.33% 28	44.76% 94	27.62% 58	5.24% 11	210	3.07
Ritieni che il coinvolgimento degli studenti nelle attività di ricerca e progettazione promosse dall'Istituzione sia soddisfacente?-Do you consider the involvement of students in the artistic and cultural activities promoted by the institution satisfactory?	10.95% 23	14.29% 30	45.71% 96	23.81% 50	5.24% 11	210	2.98
Ritieni che le attività di ricerca e progettazione contribuiscano significativamente allo sviluppo della tua formazione?-Do you consider research and design activities contribute significantly to the development of your education?	8.10% 17	10.00% 21	41.90% 88	30.00% 63	10.00% 21	210	3.24

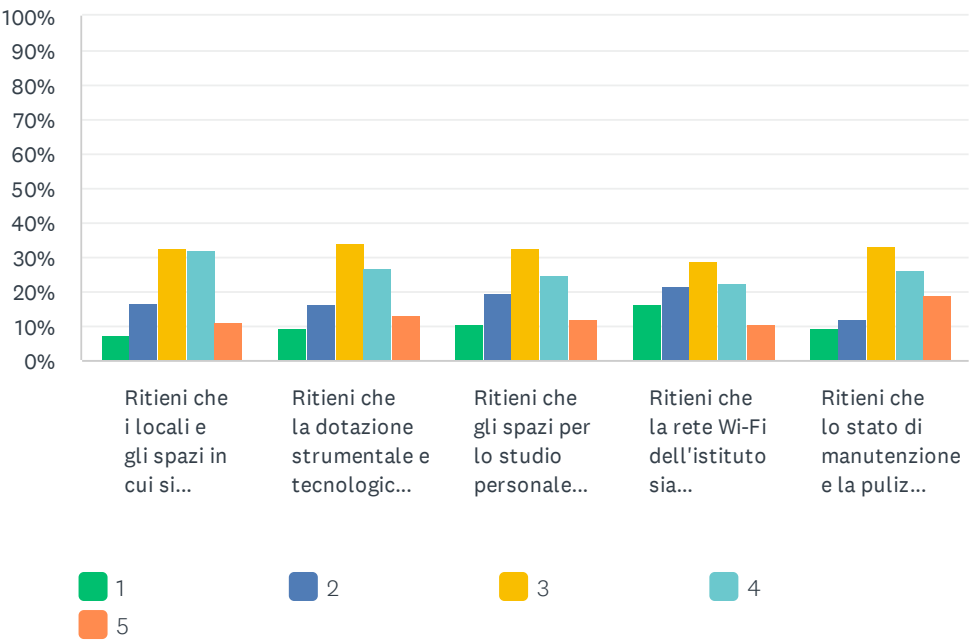
Internazionalizzazione e mobilità:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
Internationalization and mobility:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Ritieni che i programmi di scambio/cooperazione internazionale del tuo Istituto siano adeguatamente sviluppati?- Do you think your Institute's international exchange/cooperation programs are adequately developed?	17.77% 35	17.77% 35	47.21% 93	14.21% 28	3.05% 6	197	2.67
Ritieni che l'Istituto promuova efficacemente la mobilità internazionale degli studenti?- Do you think the Institute effectively promotes international student mobility?	19.80% 39	18.27% 36	43.15% 85	15.74% 31	3.05% 6	197	2.64
Ritieni che l'Istituto svolga un'adeguata attività di supporto allo studente in mobilità? - Do you think the Institute carries out adequate support activities for the mobility student?	21.54% 42	14.87% 29	45.64% 89	15.38% 30	2.56% 5	195	2.63

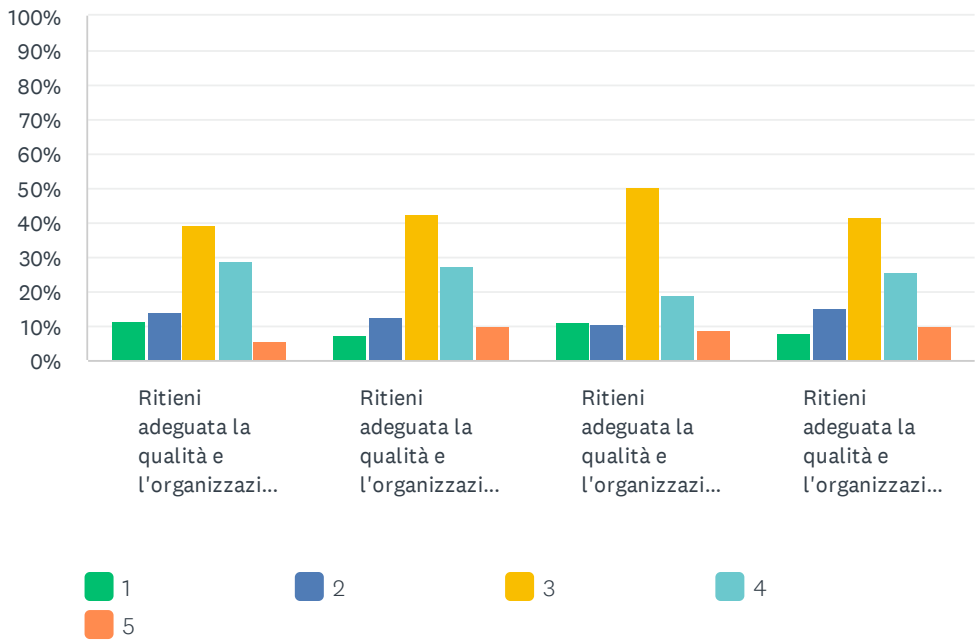
Strutture e dotazioni strumentali:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
Facilities and equipment:

how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Ritieni che i locali e gli spazi in cui si svolgono le lezioni siano adeguati? - Do you think that the venues and spaces in which classes are held are adequate?	7.62% 16	16.67% 35	32.86% 69	31.90% 67	10.95% 23	210	3.22
Ritieni che la dotazione strumentale e tecnologica sono adeguate?- Do you think the equipment and technology are adequate?	9.52% 20	16.19% 34	34.29% 72	26.67% 56	13.33% 28	210	3.18
Ritieni che gli spazi per lo studio personale siano accessibili e fruibili (orari, personale addetto, ecc...)?- Do you think personal study spaces are accessible and usable (hours, staffing, etc...)?	10.58% 22	19.71% 41	32.69% 68	25.00% 52	12.02% 25	208	3.08
Ritieni che la rete Wi-Fi dell'istituto sia efficiente?-Do you think the institution's Wi-Fi network is efficient?	16.19% 34	21.43% 45	29.05% 61	22.86% 48	10.48% 22	210	2.90
Ritieni che lo stato di manutenzione e la pulizia degli ambienti siano adeguati?-Do you think the state of maintenance and cleanliness of the rooms are adequate?	9.57% 20	11.96% 25	33.01% 69	26.32% 55	19.14% 40	209	3.33

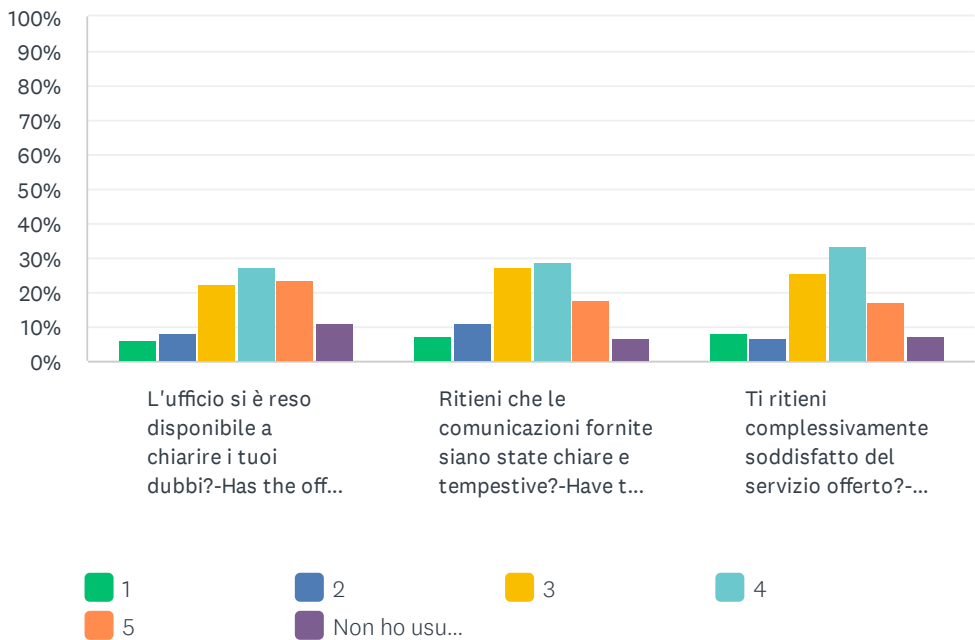
Servizi:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
Services:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Ritieni adeguata la qualità e l'organizzazione degli uffici IAAD?- Do you consider the quality and organization of IAAD offices to be adequate?	11.48% 24	14.35% 30	39.23% 82	29.19% 61	5.74% 12	209	3.03
Ritieni adeguata la qualità e l'organizzazione del diritto allo studio?- Do you consider the quality and organization of study right adequate?	7.21% 15	12.50% 26	42.79% 89	27.40% 57	10.10% 21	208	3.21
Ritieni adeguata la qualità e l'organizzazione della biblioteca?- Do you consider the quality and organization of the library adequate?	11.00% 22	10.50% 21	50.50% 101	19.00% 38	9.00% 18	200	3.04
Ritieni adeguata la qualità e l'organizzazione del sito web istituzionale?- Do you think the quality and organization of the institutional website is adequate?	7.80% 16	15.12% 31	41.46% 85	25.85% 53	9.76% 20	205	3.15

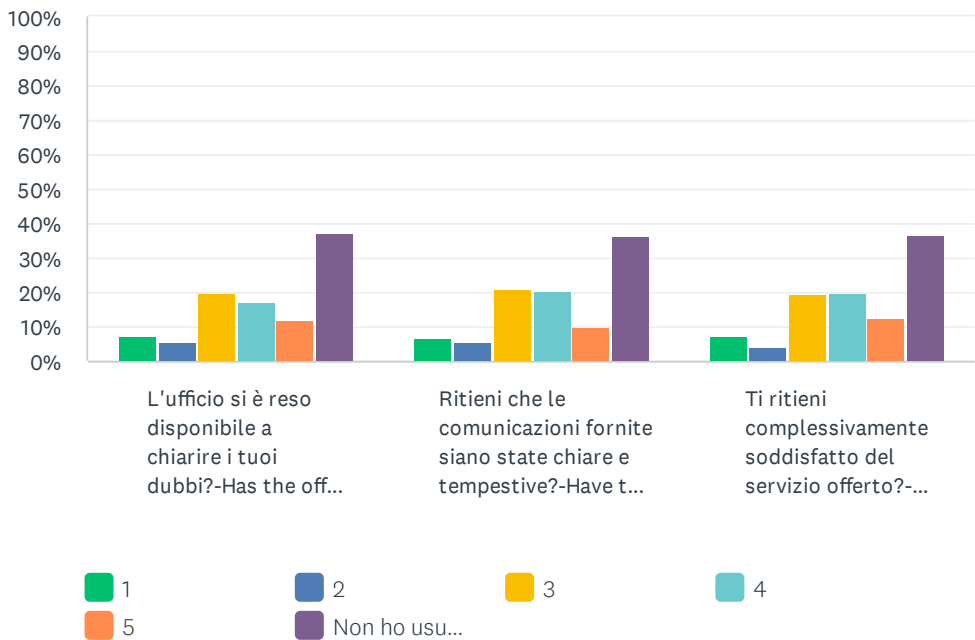
Segreteria Generale Torino (sede di Via Pisa):
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)

General Secretariat Torino (via Pisa):
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	NON HO USUFRUITO DEL SERVIZIO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
L'ufficio si è reso disponibile a chiarire i tuoi dubbi?-Has the office made itself available to clarify your doubts?	6.19% 13	8.57% 18	22.86% 48	27.62% 58	23.81% 50	10.95% 23	210	3.61
Ritieni che le comunicazioni fornite siano state chiare e tempestive?-Have the communications provided been clear and timely?	7.62% 16	10.95% 23	27.62% 58	29.05% 61	18.10% 38	6.67% 14	210	3.42
Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio offerto?-Do you feel satisfied overall with the service offered?	8.57% 18	6.67% 14	25.71% 54	33.81% 71	17.62% 37	7.62% 16	210	3.49

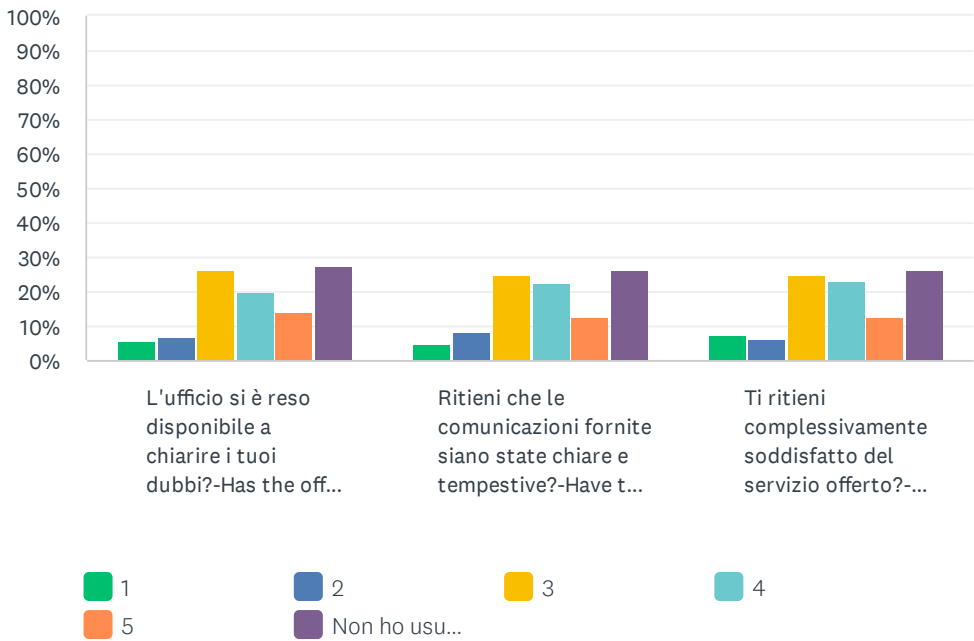
Segreteria Generale Torino (sede di Corso Regio Parco):
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
General secretariat Torino (Corso Regio Parco):
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	NON HO USUFRUITO DEL SERVIZIO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
L'ufficio si è reso disponibile a chiarire i tuoi dubbi?-Has the office made itself available to clarify my doubts?	7.14% 15	5.71% 12	20.00% 42	17.62% 37	11.90% 25	37.62% 79	210	3.34
Ritieni che le comunicazioni fornite siano state chiare e tempestive?-Have the communications provided been clear and timely?	6.67% 14	5.71% 12	20.95% 44	20.48% 43	10.00% 21	36.19% 76	210	3.34
Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio offerto?-Do you feel satisfied overall with the service offered?	7.14% 15	4.29% 9	19.52% 41	20.00% 42	12.38% 26	36.67% 77	210	3.41

Ufficio Accademico Torino:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)

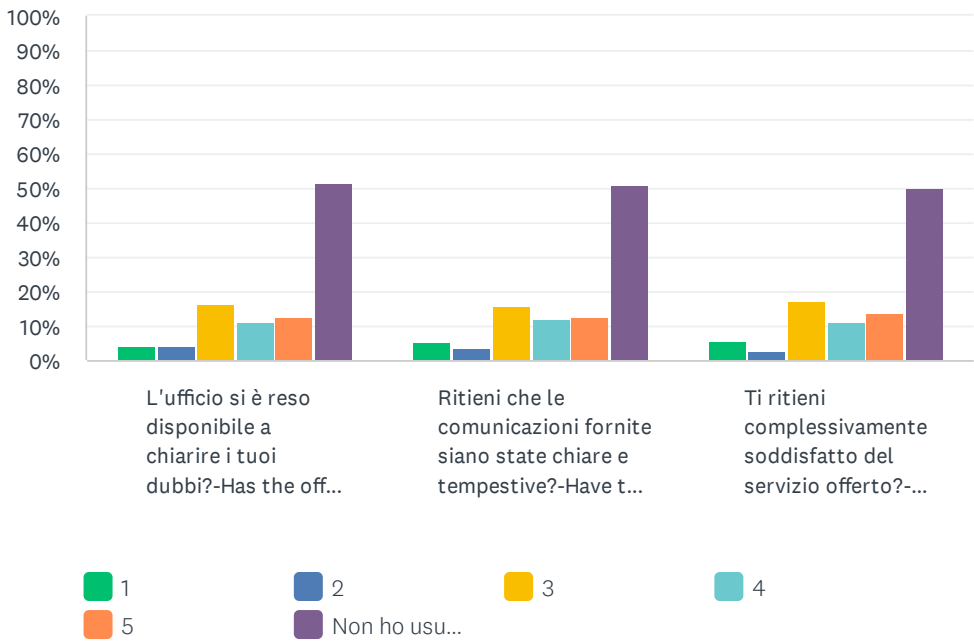
Academic office Torino:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	NON HO USUFRUITO DEL SERVIZIO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
L'ufficio si è reso disponibile a chiarire i tuoi dubbi?-Has the office made itself available to clarify your doubts?	5.71% 12	6.67% 14	26.19% 55	20.00% 42	14.29% 30	27.14% 57	210	3.42
Ritieni che le comunicazioni fornite siano state chiare e tempestive?-Have the communications provided been clear and timely?	4.76% 10	8.57% 18	24.76% 52	22.86% 48	12.86% 27	26.19% 55	210	3.41
Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio offerto?-Do you feel satisfied overall with the service offered?	7.14% 15	6.19% 13	24.76% 52	23.33% 49	12.38% 26	26.19% 55	210	3.37

Ufficio Orientamento Torino:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)

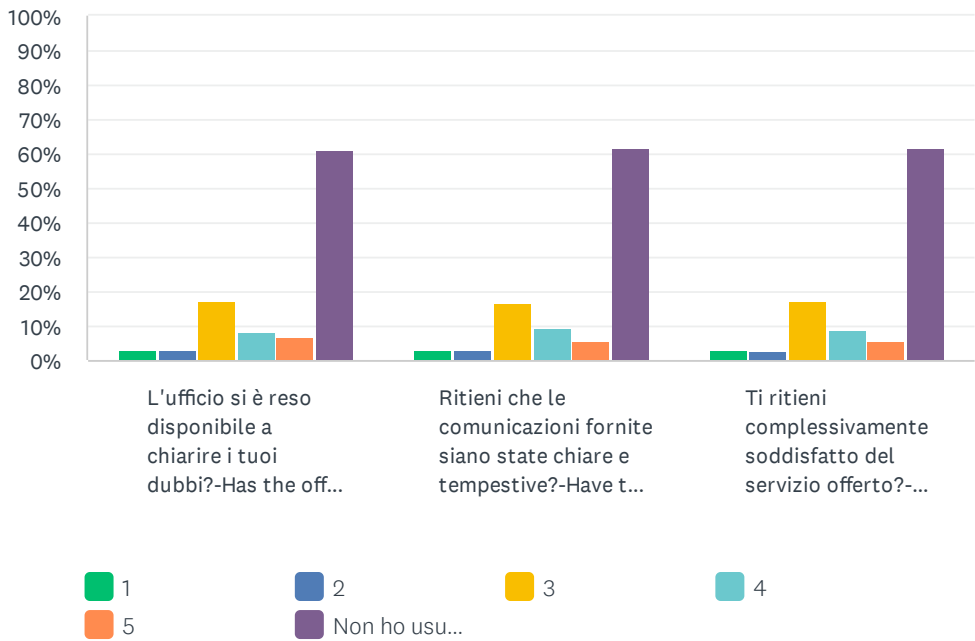
Orientation Office Torino:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	NON HO USUFRUITO DEL SERVIZIO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
L'ufficio si è reso disponibile a chiarire i tuoi dubbi?-Has the office made itself available to clarify your doubts?	4.29% 9	4.29% 9	16.19% 34	10.95% 23	12.86% 27	51.43% 108	210	3.49
Ritieni che le comunicazioni fornite siano state chiare e tempestive?-Have the communications provided been clear and timely?	5.24% 11	3.81% 8	15.71% 33	11.90% 25	12.38% 26	50.95% 107	210	3.46
Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio offerto?-Do you feel satisfied overall with the service offered?	5.71% 12	2.38% 5	17.14% 36	10.95% 23	13.81% 29	50.00% 105	210	3.50

Ufficio IT:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
IT office:

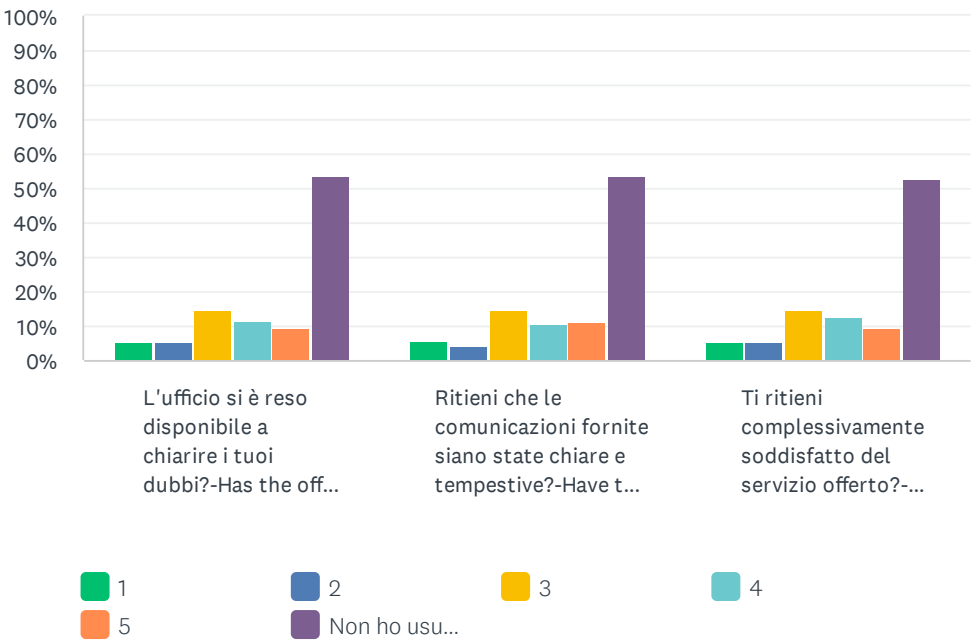
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	NON HO USUFRUITO DEL SERVIZIO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
L'ufficio si è reso disponibile a chiarire i tuoi dubbi?-Has the office made itself available to clarify your doubts?	3.33% 7	3.33% 7	17.14% 36	8.57% 18	6.67% 14	60.95% 128	210	3.30
Ritieni che le comunicazioni fornite siano state chiare e tempestive?-Have the communications provided been clear and timely?	3.33% 7	3.33% 7	16.67% 35	9.52% 20	5.71% 12	61.43% 129	210	3.28
Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio offerto?-Do you feel satisfied overall with the service offered?	3.33% 7	2.86% 6	17.62% 37	9.05% 19	5.71% 12	61.43% 129	210	3.28

Ufficio Amministrativo:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)

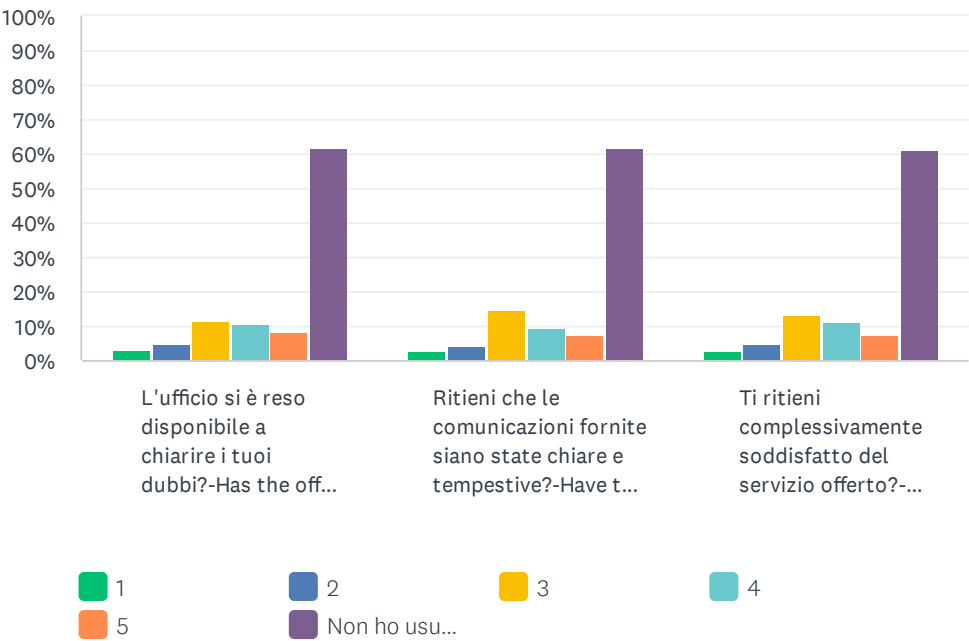
Administration office:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	NON HO USUFRUITO DEL SERVIZIO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
L'ufficio si è reso disponibile a chiarire i tuoi dubbi?-Has the office made itself available to clarify your doubts?	5.24% 11	5.24% 11	14.76% 31	11.43% 24	9.52% 20	53.81% 113	210	3.32
Ritieni che le comunicazioni fornite siano state chiare e tempestive?-Have the communications provided been clear and timely?	5.71% 12	4.29% 9	14.76% 31	10.48% 22	10.95% 23	53.81% 113	210	3.36
Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio offerto?-Do you feel satisfied overall with the service offered?	5.24% 11	5.24% 11	14.76% 31	12.38% 26	9.52% 20	52.86% 111	210	3.33

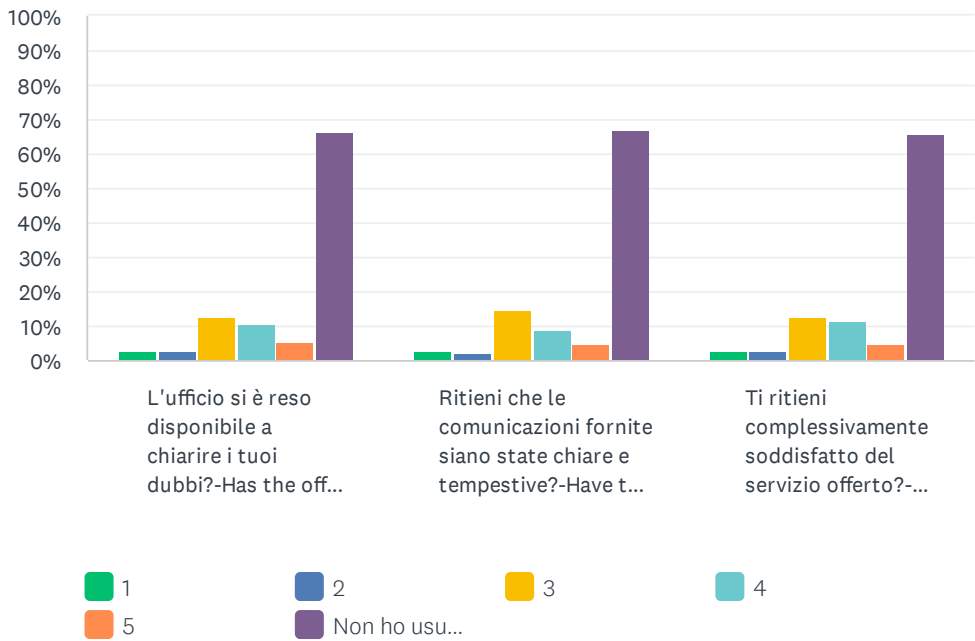
Ufficio Partnership and Career Service:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
Partnership and Job Placement:

how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	NON HO USUFRUITO DEL SERVIZIO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
L'ufficio si è reso disponibile a chiarire i tuoi dubbi?-Has the office made itself available to clarify your doubts?	3.33% 7	4.76% 10	11.43% 24	10.48% 22	8.57% 18	61.43% 129	210	3.42
Ritieni che le comunicazioni fornite siano state chiare e tempestive?-Have the communications provided been clear and timely?	2.86% 6	4.29% 9	14.76% 31	9.52% 20	7.14% 15	61.43% 129	210	3.36
Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio offerto?-Do you feel satisfied overall with the service offered?	2.86% 6	4.76% 10	13.33% 28	10.95% 23	7.14% 15	60.95% 128	210	3.38

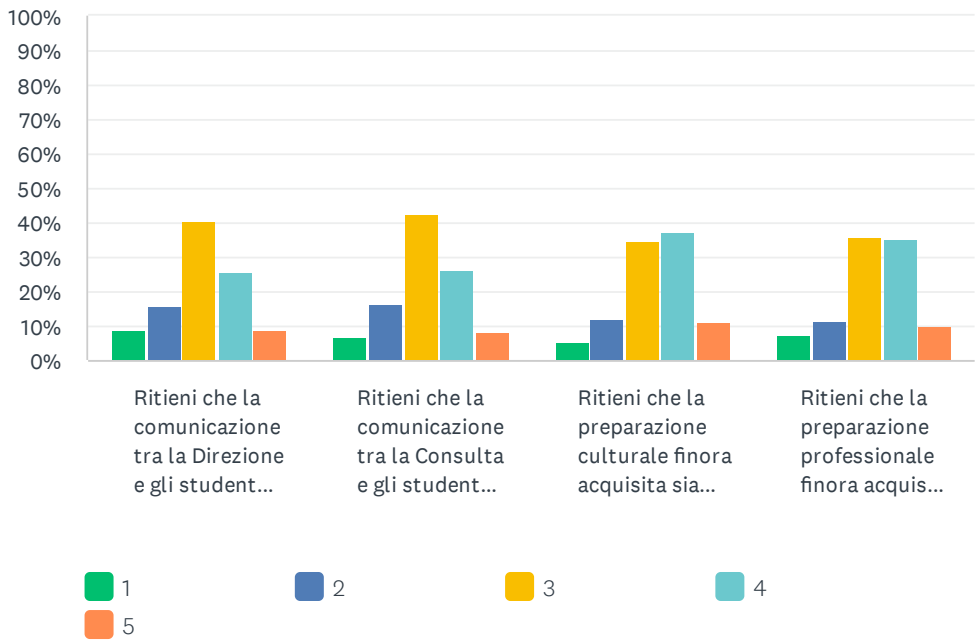
Ufficio Comunicazione:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
Communication office:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	NON HO USUFRUITO DEL SERVIZIO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
L'ufficio si è reso disponibile a chiarire i tuoi dubbi?-Has the office made itself available to clarify your doubts?	2.86% 6	2.86% 6	12.38% 26	10.48% 22	5.24% 11	66.19% 139	210	3.37
Ritieni che le comunicazioni fornite siano state chiare e tempestive?-Have the communications provided been clear and timely?	2.86% 6	1.90% 4	14.76% 31	9.05% 19	4.76% 10	66.67% 140	210	3.33
Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio offerto?-Do you feel satisfied overall with the service offered?	2.86% 6	2.38% 5	12.86% 27	11.43% 24	4.76% 10	65.71% 138	210	3.38

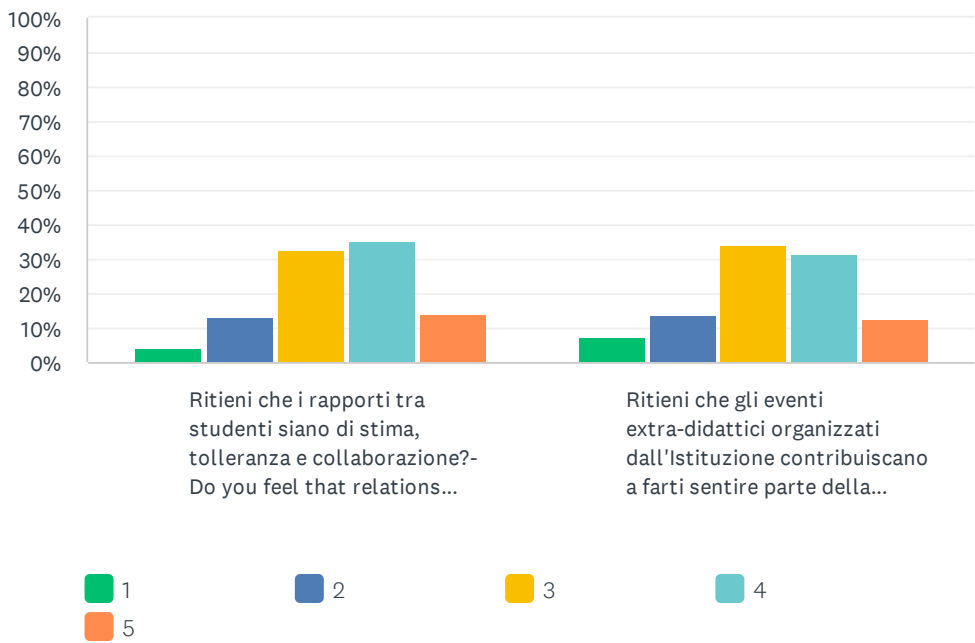
Ulteriori considerazioni:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)

Further considerations:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



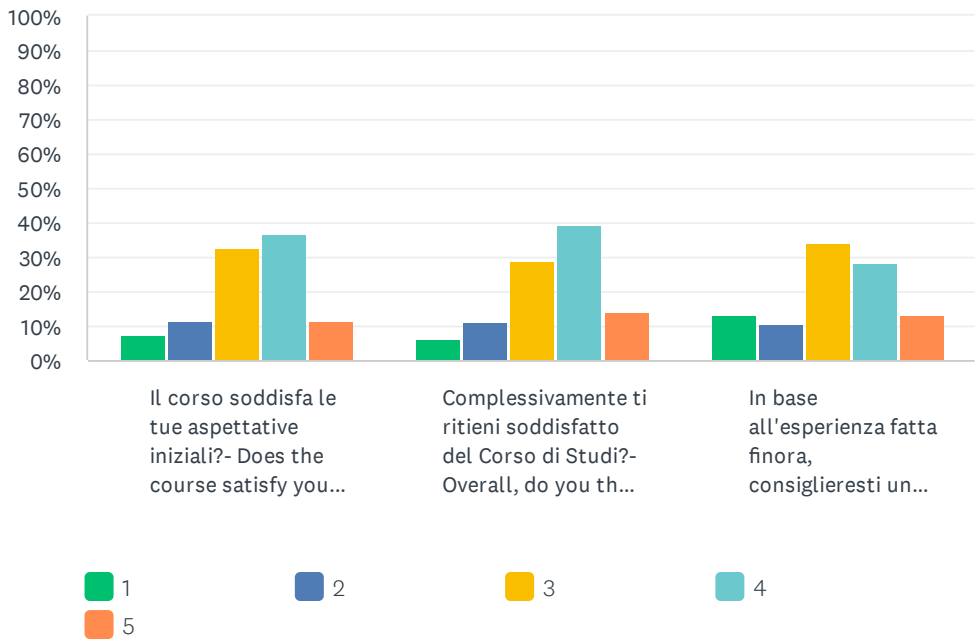
	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Ritieni che la comunicazione tra la Direzione e gli studenti sia soddisfacente?- Do you consider the communication between management and students is satisfactory?	9.05% 19	15.71% 33	40.48% 85	25.71% 54	9.05% 19	210	3.10
Ritieni che la comunicazione tra la Consulta e gli studenti sia tempestiva ed efficace?- Do you consider communication between the Council and students is timely and effective?	6.67% 14	16.19% 34	42.38% 89	26.19% 55	8.57% 18	210	3.14
Ritieni che la preparazione culturale finora acquisita sia adeguata? - Do you consider the cultural preparation acquired so far to be adequate?	5.24% 11	11.90% 25	34.76% 73	37.14% 78	10.95% 23	210	3.37
Ritieni che la preparazione professionale finora acquisita sia adeguata?- Do you consider the professional training acquired so far to be adequate?	7.62% 16	11.43% 24	35.71% 75	35.24% 74	10.00% 21	210	3.29

Comunità accademica:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
Academic community:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Ritieni che i rapporti tra studenti siano di stima, tolleranza e collaborazione? - Do you feel that relations between students are one of esteem, tolerance and cooperation?	4.29% 9	13.33% 28	32.86% 69	35.24% 74	14.29% 30	210	3.42
Ritieni che gli eventi extra-didattici organizzati dall'Istituzione contribuiscano a farti sentire parte della comunità IAAD.? - Do you feel that the extra-curricular events organised by the institution contribute to making you feel part of the IAAD community?	7.62% 16	13.81% 29	34.29% 72	31.43% 66	12.86% 27	210	3.28

Soddisfazione complessiva:
come valuteresti da 1 a 5 (dove 1 è insufficiente e 5 è ottimo)
Overall satisfaction:
how would you rate from 1 to 5 (where 1 is insufficient and 5 is excellent)



	1	2	3	4	5	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Il corso soddisfa le tue aspettative iniziali? - Does the course satisfy your initial expectations?	7.62% 16	11.43% 24	32.86% 69	36.67% 77	11.43% 24	210	3.33
Complessivamente ti ritieni soddisfatto del Corso di Studi? - Overall, do you think you are satisfied with the course of study?	6.19% 13	10.95% 23	29.05% 61	39.52% 83	14.29% 30	210	3.45
In base all'esperienza fatta finora, consiglieresti un percorso di studi presso IAAD.? - Based on your experience so far, would you recommend a course of study at IAAD?	13.33% 28	10.48% 22	34.29% 72	28.57% 60	13.33% 28	210	3.18